

## ALGEMENE VOORWAARDEN SONOWISE

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 9964 8466.*



### ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. **SonoWise:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 9964 8466.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan SonoWise opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Opdracht:** De overeenkomst tussen SonoWise en Opdrachtgever voor het uitvoeren van akoestische metingen en/of het uitbrengen van advies.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van SonoWise.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE METINGEN

1. SonoWise zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de richtlijnen van NOC\*NSF (o.a. norm N/A 1.1) en/of KVLO.
2. **Stiltevereiste:** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te meten ruimte op het overeengekomen tijdstip volledig vrij is van personen, obstakels en geluidsbronnen.
3. **Omgevingsgeluid:** De Opdrachtgever garandeert dat er in direct aangrenzende ruimten geen activiteiten plaatsvinden die geluidsoverlast veroorzaken (zoals schoonmaakmachines, muziek of sportlessen), aangezien dit de meetresultaten ongeldig maakt.
4. Indien bij aankomst van SonoWise blijkt dat niet aan lid 2 of 3 is voldaan, heeft SonoWise het recht de meting op te schorten of te annuleren. De hieruit voortvloeiende kosten (wachttijd en/of tevergeefs voorrijkosten) worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

### ARTIKEL 4. OVERMACHT

1. SonoWise is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (zoals ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden).
2. In geval van overmacht heeft SonoWise het recht de uitvoering van de meting te verplaatsen naar een nieuwe datum in overleg met de Opdrachtgever, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

## ARTIKEL 5. TARIEVEN EN BETALING

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.

2. **Reiskosten:**

De reisafstand wordt berekend op basis van de snelste route (heen en terug) vanaf postcode 7323 PZ, conform een gangbare routeplanner (zoals Google Maps of ANWB).

- Binnen een straal van 15 kilometer geen reiskosten in rekening gebracht.
- Voor locaties buiten deze regio wordt een kilometervergoeding gerekend **van €0,45 per gereden kilometer** (heen en terug).
- Voor locaties die zich op een afstand van meer dan 200 kilometer bevindt, geldt in plaats van het kilometertarief een vaste toeslag van **€250,00** (exclusief BTW) ter dekking van reistijd en brandstofkosten.

3. **Betalingstermijn:** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SonoWise aan te geven wijze.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd.

## ARTIKEL 6. RAPPORTAGE EN ADVIES

1. De door SonoWise geleverde rapportages bevatten meetresultaten van de nagalmtijd en, indien overeengekomen, een advies voor verbetering.

2. **Prognose:** Adviezen omtrent aan te brengen hoeveelheden absorptiemateriaal zijn gebaseerd op theoretische rekenmodellen (o.a. formule van Sabine) en gelden als een prognose.

3. Akoestische metingen en prognoses kennen een nauwkeurigheidsmarge. Op basis van ervaring en variabele bouwomstandigheden hanteert SonoWise een marge van 0,1 seconde in de nagalmtijd-prognose.

4. SonoWise adviseert over de *hoeveelheid m<sup>2</sup>* en het *type* materiaal, maar levert of monteert deze materialen zelf niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## ARTIKEL 7. RECLAME (KLACHTEN)

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of het rapport dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering van het rapport, schriftelijk te worden gemeld aan SonoWise.

2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SonoWise in staat is adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal SonoWise de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen (bijv. een hermeting), tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden.

## ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. SonoWise is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SonoWise is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (zoals foutieve zaalafmetingen of bouwtekeningen).
2. **Resultaat:** SonoWise heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting met betrekking tot de uiteindelijke akoestiek na verbouwing. SonoWise is niet aansprakelijk voor het niet behalen van de beoogde normen indien dit wordt veroorzaakt door:
  - Gebruik van andere materialen dan geadviseerd;
  - Onjuiste montage door derden;
  - Afwijkingen in de producteigenschappen van de leverancier.
3. De aansprakelijkheid van SonoWise is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

#### **ARTIKEL 9. ANNULERING**

1. Bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de geplande uitvoering, is de Opdrachtgever 100% van het overeengekomen tarief verschuldigd.
2. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor uitvoering wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SonoWise partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SonoWise is gevestigd.